



Allgemeine Hinweise zur Anreisevorbereitung

Anreisetermin:

In Ausnahmefällen sind Terminverschiebungen mit Zustimmung des Leistungsträgers möglich. Termine sprechen Sie bitte immer mit dem Patienten-Service-Center unter **038378 780-186/-187** ab.

Telefonische Sprechzeiten Beratung-Information-Service

- Montag bis Freitag 7:30 - 12:00 Uhr
- Montag, Dienstag, Donnerstag 14:00 - 15:30 Uhr

Rezeptionszeiten

- Montag bis Freitag 7:00 - 19:00 Uhr
- Samstag 8:00 - 14:00 Uhr
- Sonntag geschlossen

Anreise:

- Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, Ihre Anreise bis 12:00 Uhr zu gewährleisten.
- Die Patientenzimmer stehen Ihnen in der Regel spätestens ab 14:00 Uhr zur Verfügung.

Anreise mit öffentlichem Verkehrsmittel:

Wir empfehlen Ihnen die Anreise mit der Bahn.

- Bei Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln bietet Ihnen unsere Klinik einen kostenlosen Transfer vom Bahnhof Ostseebad Heringsdorf in der Zeit von 7:30 Uhr bis 18:00 Uhr an. Wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen möchten, benötigen wir bis spätestens 2 Tage vor dem Anreisetermin von Ihnen eine telefonische Information über die Ankunftszeit Ihres Zuges/Busses. Eine spätere Anmeldung kann leider nicht mehr berücksichtigt werden. Die telefonische Anmeldung erbitten wir an der Rezeption unter: 038378 780-100.
- Hinweis zur Bahnreise: Bitte nicht an der Haltestelle „Neuhof“ aussteigen, sondern eine Station weiter „Heringsdorf Bahnhof“.

Fahrkartenkauf / Gepäcktransport / Bahn:

Informieren Sie sich bitte bei der Bahn über die Änderungsmöglichkeiten der Fahrkarte für die Rückreise.

Den Koffertransport von Haus zu Haus über den Hermes-Versand können Sie direkt am Bahnschalter abklären.

- DB-Service: Hotline 01805 99 66-33
(preisgünstige Fahrkarte, Platzreservierung, Kuriergepäck)
- Usedomer Bäderbahn (UBB): Telefonnummer 038378 27-132
- Hermes-Versand: Hotline 01805 48-84, www.myhermes.de

mit dem Pkw:

- Unsere Klinik verfügt über einen hauseigenen Pkw-Parkplatz. Für die Nutzung berechnen wir 3,00 € pro Tag/ Stellplatz. Eine Vorreservierung von Parkplätzen ist leider nicht möglich.
- Das Parken auf dem Klinikgelände geschieht auf eigene Gefahr! Eine Haftung wird von der Klinik in keinem Fall übernommen.
- Die Nutzung des Parkplatzes mit Wohnwagen/Wohnmobilen ist nicht gestattet.
- Bei Auslastung des hauseigenen Parkplatzes bestehen Ausweichmöglichkeiten. Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Transfer durch die Klinik:

- Für den Hin- bzw. Rückreise-Transfer ab vier Personen von/nach Berlin und Hamburg wurden Ihnen durch die Klinik Anmeldeformulare zugesandt, die Sie **bitte zwei Wochen vor Ihrer Anreise ausgefüllt zurücksenden**, damit wir Ihren Transport organisieren können: Rezeption Fax-Nr.: 038378 780-444.
- Sollten die von Ihnen ausgefüllten Formulare nicht in der Klinik vorliegen, kann der Transfer für Sie nicht erfolgen. An- und Abreise erfolgt dann auf eigene Organisation und Rechnung.
- Für den Transfer zum Bahnhof Seebad Heringsdorf hat die Anmeldung an der Rezeption bis spätestens zwei Tage vor Abreise zu erfolgen.

Abreise:

Am Abreisetag steht Ihnen das Patientenzimmer ausnahmslos nur bis 9:00 Uhr zur Verfügung. Sollte Ihre Abreise erst nach 9:00 Uhr erfolgen können, besteht die Möglichkeit, Ihr Gepäck für die Dauer der Wartezeit z. B. im Foyer zu deponieren.

Abreise (vorzeitig):

- **Die Klinik und der Patient sind verpflichtet, den Versorgungsauftrag Ihres Kostenträgers zu erfüllen.**
- **Eine Beurlaubung oder vorzeitige Abreise während der Maßnahme ist nur in dringenden Ausnahmefällen (Todesfall o. ä.) möglich. Dieses bedarf der Genehmigung des Chefarztes und des Kostenträgers.**
- **Bei vorzeitiger Abreise gegen den ärztlichen Rat behält sich die Inselklinik Heringsdorf vor, Ihnen die entstandenen Ausfallkosten in Rechnung zu stellen. Diese werden Ihnen vom Kostenträger nicht erstattet.**

Abreise (verlängert):

Sollte bei dem Kostenträger ein Antrag auf Verlängerung Ihrer Rehabilitations- bzw. Vorsorgemaßnahme gestellt werden, kann es erforderlich sein, dass Sie für den Zeitraum der Verlängerung in ein anderes Zimmer umziehen müssen.

Wir sind natürlich bemüht, dies möglichst zu vermeiden, jedoch lässt es sich aufgrund der wöchentlich geplanten Anreisen von Neupatienten nicht in jedem Fall einrichten.

Sollte ein Umzug erforderlich sein, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter selbstverständlich gerne beim Transport Ihrer Sachen in das neue Zimmer.

Aufenthaltsräume:

Es stehen Ihnen Aufenthaltsräume (teilweise mit Teeküche, Kühlschrank und Spielecke) zur Verfügung. Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Kinder diese Räume nur unter Aufsicht der Erziehungsberechtigten benutzen.

Aufsicht:

Wenn die Kinder nicht im Rahmen von Betreuungsmaßnahmen oder therapeutischen Anwendungen in die Aufsicht von Klinikpersonal übergeben wurden, obliegt die Verantwortung ausschließlich dem Erziehungsberechtigten.

Besuch:

- Besucher können sich nach Anmeldung an der Rezeption tagsüber in den dafür vorgesehenen Räumen aufhalten. An der Rezeption erfolgt auch die Eintragung ins Besucherbuch für Tagesgäste.
- Die Teilnahme der Besucher an der hauseigenen Essensversorgung ist ausschließlich an den An- und Abreisetagen möglich und kann in Abhängigkeit von der Auslastung unserer Einrichtung auch hier nicht garantiert werden. Bitte informieren Sie sich dazu rechtzeitig an unserer Rezeption.
- Im Interesse der Erreichung des Kurzieles wird davon abgeraten, dass Familienangehörige während der Kurmaßnahme in Heringsdorf oder unmittelbarer Umgebung Quartier beziehen.
- Wenn Sie trotzdem während Ihrer Therapiezeit Besuch empfangen möchten, informieren Sie sich bitte bei der Tourist-Information:
www.drei-kaiserbäder.de
Buchungshotline der Insel Usedom: 01805 58 37-83
e-Mail: zimmervermittlung@usedom.de

Bekleidung:

- Denken Sie bitte an wetterfeste Kleidung und bequeme Sportbekleidung. Für den Innensportbereich sind Turnschuhe mit heller Sohle oder rutschfeste Socken notwendig. Für den Badebereich/Saunabereich sind Bademantel/Saunatücher wünschenswert und Badeschuhe erforderlich.

Erkrankung (akut):

- Bei Akuterkrankungen, die nicht Inhalt der therapeutischen Leistung sind, steht Ihnen der kassenärztliche Notdienst zur Verfügung. Bitte bringen Sie die Krankenkassenkarte mit.

Fahrräder / Sportgeräte / Kinderwagen / Buggy:

- Von Ihnen mitgebrachte Fahrräder können im Fahrradkäfig untergestellt werden. Der örtliche Fahrradverleih steht Ihnen ebenfalls zur Verfügung. Bestellung und Bezahlung können Sie an der Rezeption regeln. Wir empfehlen, Ihren eigenen Kinderwagen/Buggy mitzubringen.
- Aus Sicherheitsgründen ist innerhalb der Klinik die Benutzung von Rollern, Inlinern und vergleichbaren beweglichen Geräten untersagt.

Hausordnung:

Informieren Sie sich bitte bei Ihrer Anreise über die aktuelle Hausordnung der Klinik. Diese hängt im Foyer zur Einsichtnahme aus und ist in der Hausmappe auf dem Patientenzimmer ausgelegt.

Kasse / Rechnungen:

Die für Sie zutreffenden Rechnungen/Wahlleistungen sind spätestens einen Tag vor der Abreise zu begleichen. Wir bitten Sie, diese Zeiten für einen reibungslosen Ablauf vor der Abreise zu beachten und einzuhalten.

Eigenanteil für gesetzlich Versicherte:

Ist durch Ihren Kostenträger die Zahlung eines Eigenanteiles festgelegt, so ist dieser Eigenanteil (ohne Ausnahme) spätestens 5 Tage vor Abreise in unserem Haus zu entrichten. Sie wurden durch Ihren Kostenträger über die Höhe und Dauer der Zahlung schriftlich informiert.

Beihilfe / Privat Versicherte:

- Die Abrechnung erfolgt laut Behandlungsvertrag in der Klinik vor Abreise (möglich ab 1. Woche). Bei Fragen hierzu wenden Sie sich an die Mitarbeiterinnen des Service-Centers: 038378 780-186/-187
- Um lange Wartezeiten am Abreisetag zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, die Eigenanteil-Rechnung bzw. die Privatzahler-Rechnung in der 1. Aufenthaltswoche an der Rezeption zu begleichen. Die Möglichkeit besteht bei allen Leistungen in bar oder per EC-Karte.

Telefon:

Bitte begleichen Sie Ihre Telefonrechnung am Tag vor der Abreise bis 17:00 Uhr an der Rezeption. Das Telefon wird damit für ausgehende Gespräche gesperrt. Sie sind jedoch bis zur Abreise weiterhin über die Ihnen bekannte Rufnummer erreichbar.

Medikamente / Befunde / Anschrift Hausarzt:

Von Ihrem Hausarzt verordnete Medikamente für Sie bzw. für Ihr Kind bringen Sie bitte in ausreichender Menge mit. Ebenso die vollständige Adresse des Hausarztes/Facharztes.

Patienten mit Diabetes:

Das Blutzuckermessgerät, Teststreifen, evtl. Kathetermaterial und Insulin sind in ausreichender Menge mitzubringen.

Schlüssel:

Für den Verlust eines Ihnen ausgehändigten Schlüssels oder Transponders stellen wir Ihnen 35,00 € in Rechnung, dieser Betrag ist direkt vor Ort zu zahlen.

Schule:

Für Kinder im schulpflichtigen Alter wird im Rahmen unserer Klinikschule Hausaufgabenhilfe angeboten (außer Ferienzeiten Mecklenburg-Vorpommern). Hierzu senden wir Ihnen entsprechendes Informationsmaterial als Anlage mit. Bringen Sie bitte das notwendige Unterrichtsmaterial mit (ohne Material – kein Unterricht).

Spielplatz:

Unser Kinderspielplatz sowie ein Bolzplatz mit Tartanbelag befinden sich direkt hinter dem Haus. Im Haus selbst bieten wir eine Indoor-Spiellandschaft sowie eine große Sporthalle.

Therapie:

Für Sie oder Ihre Kinder werden nach dem ärztlichen Aufnahmegespräch individuelle Therapiepläne erstellt. Leider lässt es sich nicht immer vermeiden, dass für Familienangehörige die Therapien zu gleichen Zeiten durchgeführt werden. Wir bitten um Verständnis. Sollten Sie aus persönlichen Gründen einen Termin nicht wahrnehmen können, verständigen Sie sich bitte rechtzeitig mit dem Therapeuten/Therapieplanung.

Veranstaltungen:

Nach Ihrer Anreise informieren Sie sich ausführlich über Möglichkeiten der Freizeitgestaltung im Haus, sowie in Heringsdorf und Umgebung. Gern können Sie sich bereits im Vorfeld auf unserer Homepage einen Überblick verschaffen.

Für organisierte Veranstaltungen außerhalb der Klinik können zusätzliche Kosten für den Teilnehmer entstehen.

Wäsche:

- Waschmaschine mit Trockner (4,00 €) und Waschpulverautomaten (0,50 €) stehen im Haus zur Verfügung (Münzzähler - sorgen Sie bitte für ausreichendes Wechselgeld).
- Wäscheständer stehen in diesem Raum kostenfrei zur Verfügung. Wäschekörbe und Bügeleisen erhalten Sie gegen eine Kautions von 5,00 € an der Rezeption. Handtücher werden vom Haus gestellt. Bitte für die eventuelle Nutzung von Sauna und Strand eigene Handtücher mitbringen.

Mahlzeiten/Essen:

- Aufgrund indikationsbedingt verordneter, unterschiedlicher Kostformen sowie der organisatorischen Umsetzung verschiedener Tischzeiten, erhalten ALLE PatientInnen und Gäste bei Anreise farbige Handgelenkbändchen, welche für die gesamte Dauer des Aufenthaltes zu tragen sind.

Eine angenehme Anreise wünscht Ihnen das Team der MEDIGREIF Inselkliniken im HAUS GOTHENSEE.

Wir freuen uns auf Sie!